

1. Licenças e Limites de Instalação

1.1. A aquisição do "Kanban para Chatwoot" está condicionada aos seguintes limites de instalação, conforme a licença adquirida:

- Licença de R\$ 1.700,00: até 10 instalações.
- Licença de R\$ 2.987,00: até 20 instalações.
- Licença de R\$ 5.500,00: até 50 instalações.

2. Restrições sobre o Código-Fonte

2.1. O acesso e/ou modificação do código-fonte do "Kanban para Chatwoot" é expressamente proibido, por qualquer meio tecnológico atual ou que venha a existir, sob pena de responsabilização civil e criminal, nos termos da Lei nº 9.609/98 (Lei do Software) e demais legislações aplicáveis à propriedade intelectual.

2.2. Qualquer tentativa de burlar, contornar, adulterar ou modificar o código-fonte ou os mecanismos de validação da licença do "Kanban para Chatwoot" acarretará o **cancelamento imediato e permanente da licença adquirida**, sem qualquer direito a reembolso ou indenização.

3. Coleta de Informações para Validação da Licença

3.1. Para validar as licenças de uso, a StackLab (CNPJ: 44.611.470/0001-67) recolhe as seguintes informações das instalações:

- Identificador da instalação;
- Domínio da instalação;
- Ambiente da instalação;
- Quantidade de usuários.

4. Módulos para Kanban

4.1. A licença dos "Módulos para Kanban" possui o valor inicial de R\$850,00 e é válida por 12 meses. O valor poderá ser reajustado anualmente com base na inflação, conforme os índices oficiais divulgados pelos órgãos competentes.

4.2. Os módulos para Kanban são adquiridos separadamente e não estão inclusos na compra do "Kanban para Chatwoot".

5. Validade da Licença

5.1. A assinatura do "Kanban para Chatwoot" é válida por 12 meses, contados a partir da data da compra.

6. Garantia e Reembolso

6.1. Toda compra realizada através da plataforma Kiwify conta com **garantia incondicional de 7 dias**, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

6.2. O reembolso poderá ser solicitado diretamente pelo cliente através do link oficial da Kiwify: <https://ajuda.kiwify.com.br/pt-BR/articles/6062625-como-pedir-reembolso-de-um-produto>

7. Penalidades e Disposições Gerais

7.1. O descumprimento das regras aqui estabelecidas poderá resultar na revogação da licença sem direito a reembolso.

7.2. A StackLab (CNPJ: 44.611.470/0001-67) reserva-se o direito de modificar este termo a qualquer momento, mediante aviso prévio aos clientes.

7.3. Qualquer violação deste termo poderá resultar na aplicação das sanções previstas na Lei nº 9.609/98 (Lei do Software), Código Civil e Código Penal, conforme aplicável.

7.4. A StackLab poderá adotar medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para garantir o cumprimento deste termo, incluindo a propositura de ações de indenização por danos materiais e morais, bem como a aplicação de sanções penais cabíveis.

7.5. O presente termo será regido e interpretado conforme as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Macaé, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas deste termo

Ao realizar a compra, o cliente declara estar ciente e de acordo com os termos descritos acima.